

---

# MicroSIP 設定マニュアル

---

2021/7/06 Ver.1.0.0 作成  
2021/8/06 Ver.1.0.1 更新  
2021/8/16 Ver.1.0.2 更新

・目次	..... P2
・はじめに	..... P3
・MicroSIPのインストール手順	..... P4
・MicroSIPの起動	..... P7
・アカウント設定	..... P8
ークラウドPBXの場合	..... P9
ーCTIの場合	..... P10
ー設定情報	..... P11-P12
ーアカウントレジスト確認	..... P13
・画面説明	..... P14
・電話の掛け方	..... P17
・電話のとり方	..... P18
・保留転送の使い方	..... P19
・留守番電話の確認方法	..... P20
・電話会議の利用方法(PBXのみ)	..... P21
・付録:キャッチホンの設定	..... P23

本説明書は「MicroSIP」についてご説明致します。  
当アプリケーションをご使用する際に、本説明書を読むことをご理解いただきお間違えの無いよう  
ご利用ください。

MicroSIPのオフィシャルページ : <https://www.microsip.org/>

Windows XP/Vista/7/8/8.1/10に対応しています。  
尚、動作確認はWindows10で行っております。

## **動作確認**

当アプリケーションは、上記以外では動作確認しておりません。

# MicroSIPのインストール手順

公式HPよりMicroSIPをDLしてインストールします。

<https://www.microsip.org/downloads>

上記URLよりMicroSIP LiteをDLします。

※バージョンは更新されている可能性があります。

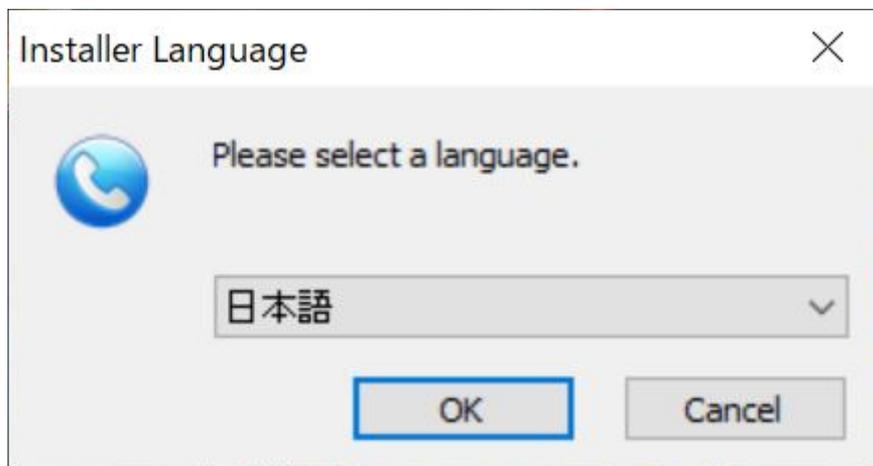
## MicroSIP Downloads - Installer and Portable version

File [MicroSIP-3.20.6.exe](#) 8 MB [portable.zip](#) [MicroSIP-Lite-3.20.6.exe](#) 5 MB [portable.zip](#)



上記リンクをクリック

ダウンロードしたファイルを実行し、インストーラーの指示に従って、MicroSIP をインストール致します。

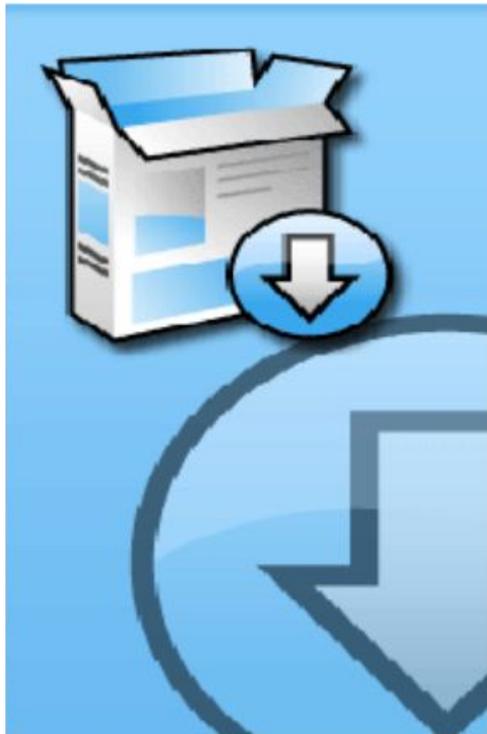


Please select a language.  
日本語を選択してOKをクリック



セットアップウィザードに沿ってインストールを進めてください。

MicroSIP セットアップ



**MicroSIP セットアップ ウィザードは完了しました。**

MicroSIPは、このコンピュータにインストールされました。  
ウィザードを閉じるには [完了] を押してください。

MicroSIPを実行(R)

< 戻る(B)

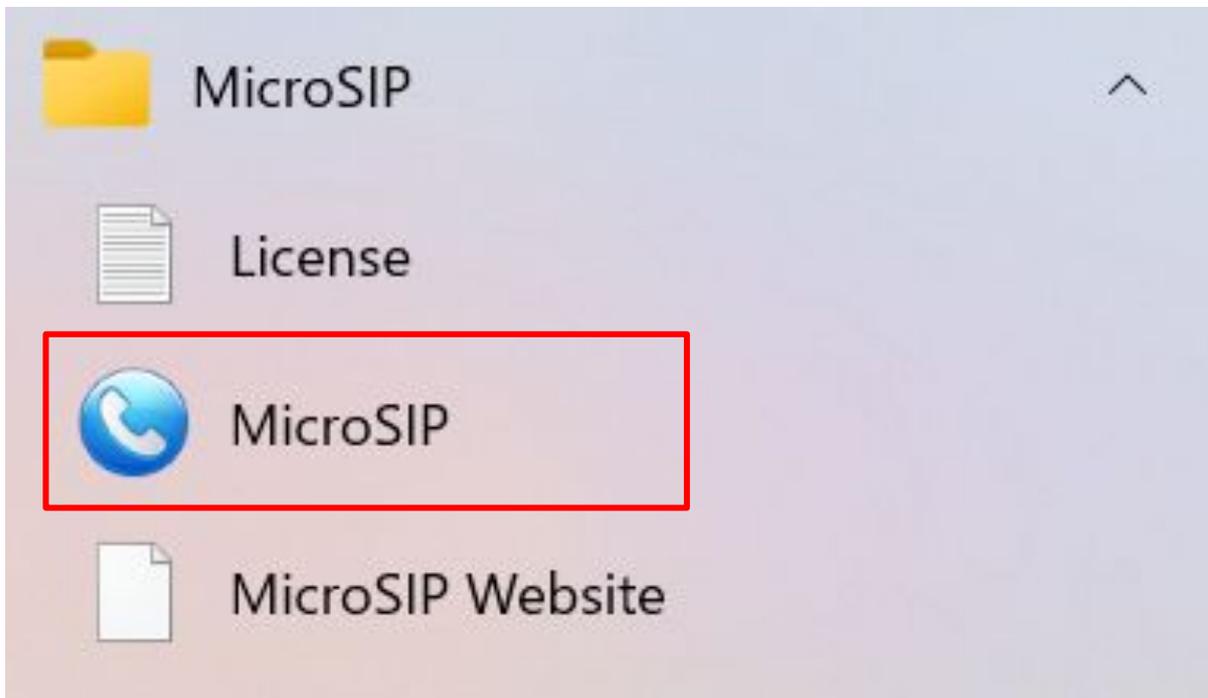
完了(F)

キャンセル

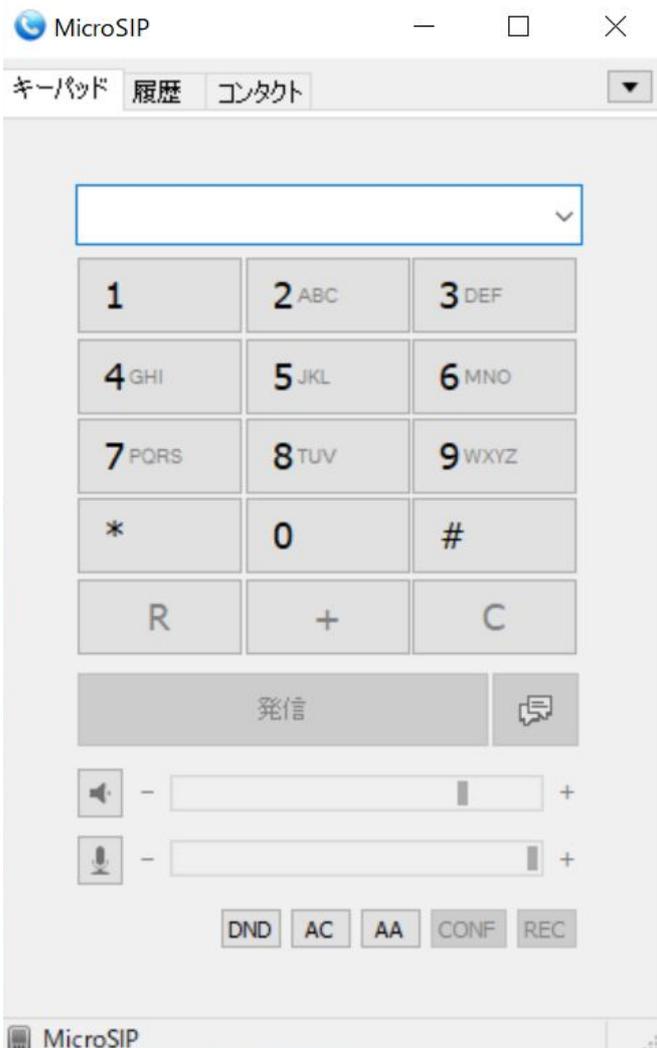
セットアップ完了後に完了ボタンを押すと MicroSIPが起動します。

※MicroSIPを実行にチェックが入っていない場合はメニューボタンより開いてください。

# MicroSIPの起動

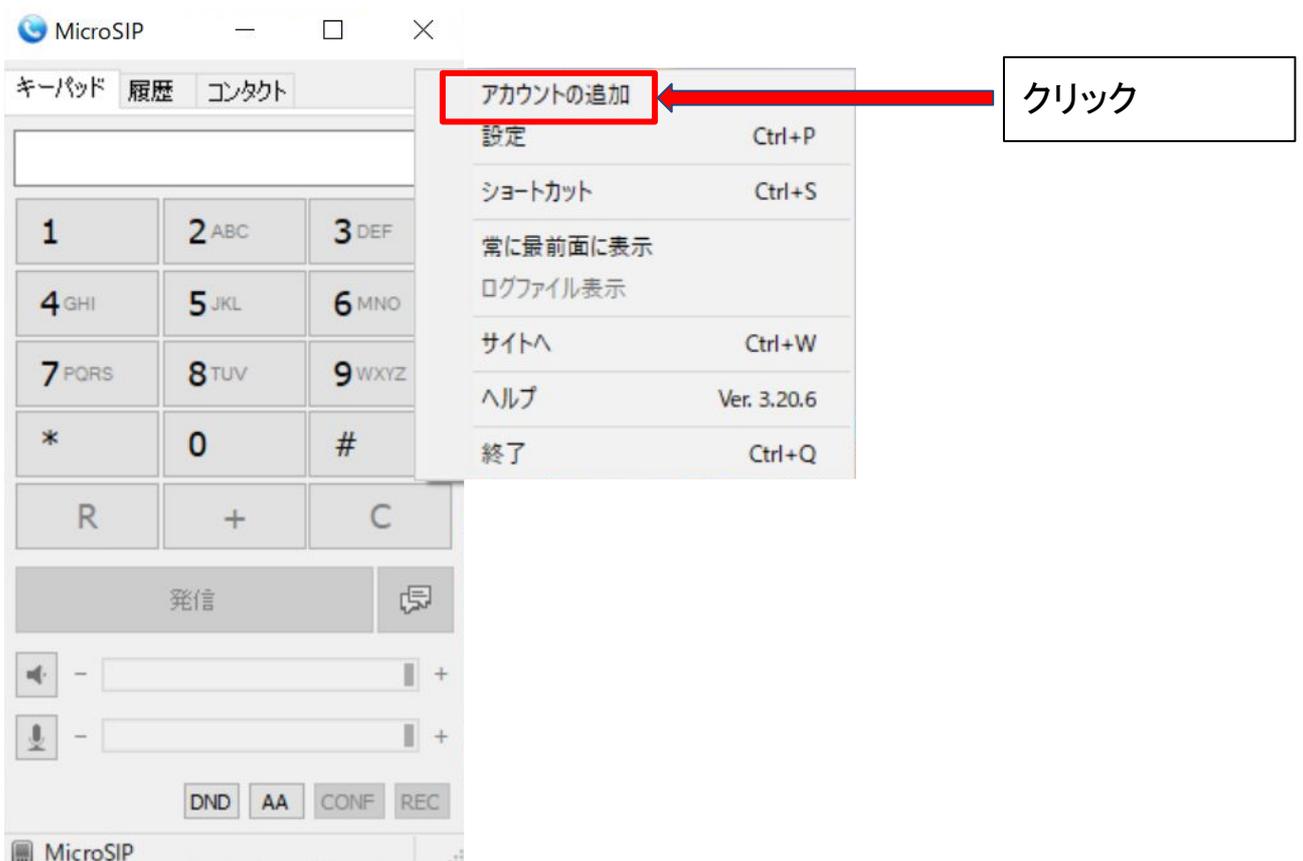
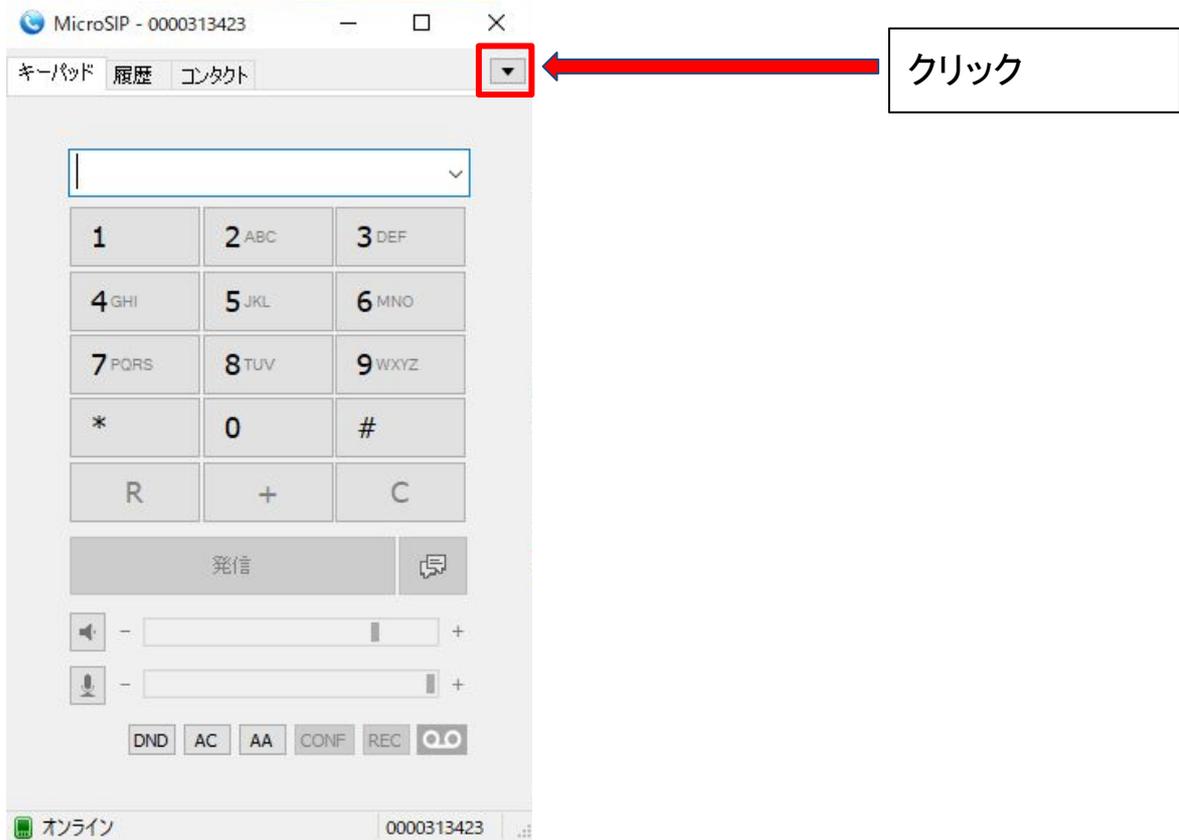


メニューバーよりMicroSIPのフォルダを選択し、赤枠の青いアイコンのMicroSIPをクリックするとMicroSIPが起動します。



# アカウント設定

アプリを開き、右上の▼のプルダウンのアカウントの追加からアカウント情報を入力します。



# アカウント設定 (CloudPBXの場合)

アカウント新規追加画面となります。画像の通りの情報を入力します。  
入力完了後に画像下部の保存をクリック。

アカウント

×

アカウント名	<input type="text" value="①"/>	
SIP サーバ	<input type="text" value="②"/>	?
SIP プロキシ	<input type="text" value="③"/>	?
ユーザ名*	<input type="text" value="④"/>	?
ドメイン*	<input type="text" value="⑤"/>	?
ログイン	<input type="text" value="⑥"/>	?
パスワード	<input type="password" value="⑦"/>	?
	<a href="#">パスワードを表示する</a>	
あなたの名前	<input type="text"/>	?
ボイスメール番号	<input type="text" value="⑧"/>	?
発信番号	<input type="text"/>	?
ダイヤルプラン	<input type="text"/>	?
	<input type="checkbox"/> Hide Caller ID	?
音声/映像暗号化	無効	?
トランスポート	UDP	?
公開アドレス	自動	?
登録の更新間隔	<input type="text" value="300"/>	キープアライブ <input type="text" value="15"/>
	<input type="checkbox"/> 在席状況通知	?
	<input type="checkbox"/> IP上書きを許可	?
	<input type="checkbox"/> ICE	?
	<input type="checkbox"/> セッション タイマーを無効にする	?
	<input type="button" value="保存"/>	<input type="button" value="キャンセル"/>

- ①アカウント名  
ユニークIDが分かりやすい名前
- ②SIPサーバー  
ドメイン名:25060
- ③SIPプロキシ  
ドメイン名:25060
- ④ユーザ名  
ユニークID
- ⑤ドメイン  
ドメイン名:25060
- ⑥ログイン  
ユニークID
- ⑦パスワード  
端末パスワード
- ⑧ボイスメール番号  
999

## 補足説明

ユニークID・ドメイン名・端末パスワードは  
管理画面のサークル管理ページ(ユニーク  
一覧)で対象ユニークのスパナマークを押  
すと設定が出てきます。



機器設定情報

- コピーボタンをクリックすると値をクリップボードにコピーします。  
※お使いのPCやOSなどの環境によっては、ボタンが機能しない場合があります。
- 端末パスワードは目のアイコンをクリックすると値とコピーボタンが表示されます

ユニーク	ユニークID	<input type="button" value="🔗"/>
ログインサーバ	ドメイン名	<input type="button" value="🔗"/>
端末パスワード	.....	<input type="button" value="👁"/>

# アカウント設定 (CTIの場合)

アカウント新規追加画面となります。画像の通りの情報を入力します。  
入力完了後に画像下部の保存をクリック。

アカウント ×

アカウント名	<input type="text" value="①"/>	
SIP サーバ	<input type="text" value="②"/>	?
SIP プロキシ	<input type="text" value="③"/>	?
ユーザ名*	<input type="text" value="④"/>	?
ドメイン*	<input type="text" value="⑤"/>	?
ログイン	<input type="text" value="⑥"/>	?
パスワード	<input type="password" value="⑦"/>	?
	<a href="#">パスワードを表示する</a>	
あなたの名前	<input type="text"/>	?
ボイスメール番号	<input type="text" value="⑧"/>	?
発信番号	<input type="text"/>	?
ダイヤルプラン	<input type="text"/>	?
<input type="checkbox"/> Hide Caller ID		?
音声/映像暗号化	無効	?
トランスポート	UDP	?
公開アドレス	自動	?
登録の更新間隔	<input type="text" value="300"/>	キープアライブ <input type="text" value="15"/>
<input type="checkbox"/> 在席状況通知		?
<input type="checkbox"/> IP上書きを許可		?
<input type="checkbox"/> ICE		?
<input type="checkbox"/> セッション タイマーを無効にする		?
	<input type="button" value="保存"/>	<input type="button" value="キャンセル"/>

- ①アカウント名  
端末IDが分かりやすい名前
- ②SIPサーバー  
ctixxx.cldpbx.com
- ③SIPプロキシ  
ctixxx.cldpbx.com
- ④ユーザ名  
端末ID
- ⑤ドメイン  
ctixxx.cldpbx.com
- ⑥ログイン  
端末ID
- ⑦パスワード  
端末パスワード
- ⑧ボイスメール番号  
999

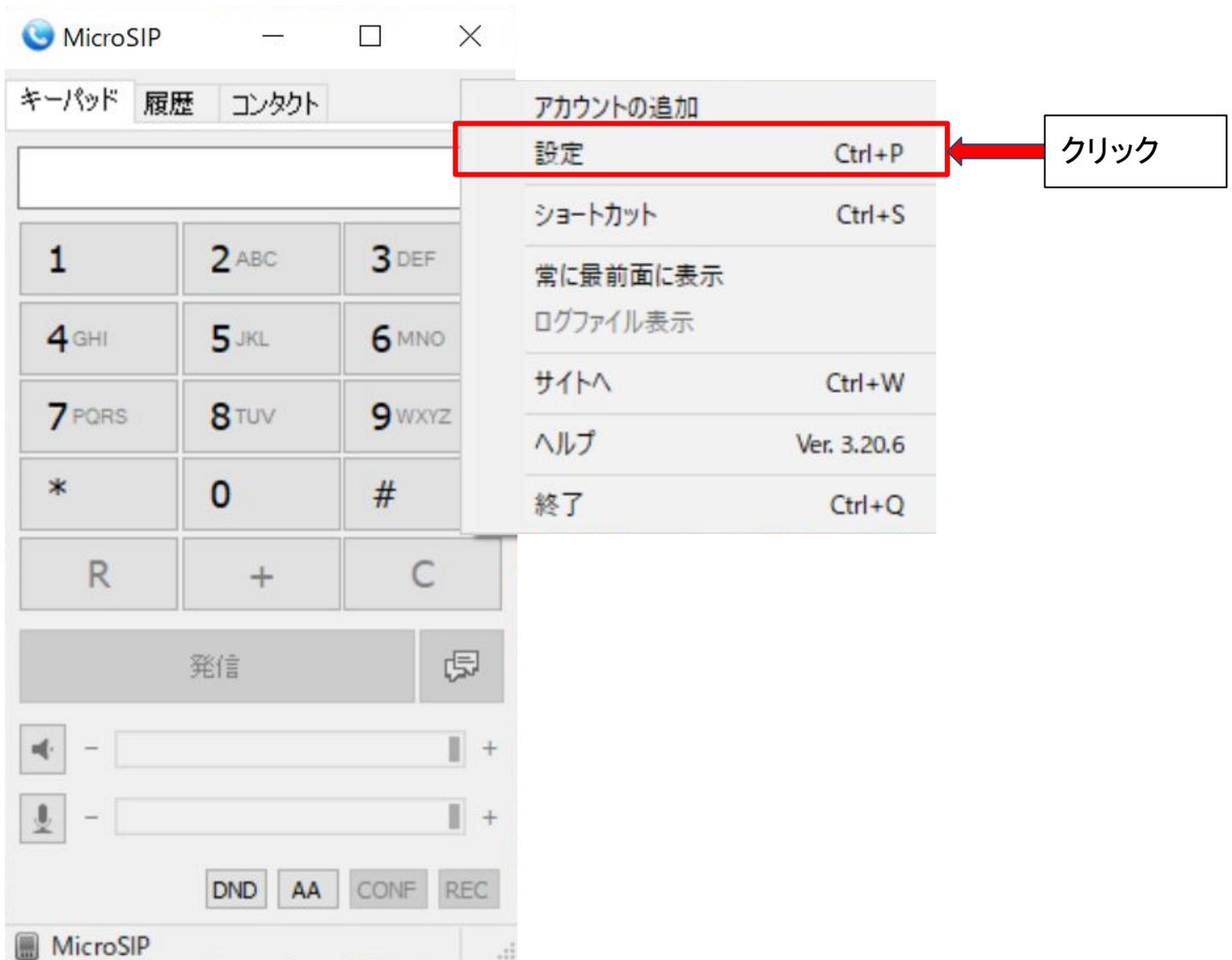
## 補足説明

端末IDはCTI管理画面の管理設定の端末で設定したい端末をクリックすると端末IDが確認できます。



# アカウント設定

右上の設定をクリックしてから設定情報を変更します。



# アカウント設定

設定

シングルモード ①

呼出音  ... X ②

呼出音再生 デフォルト

スピーカー デフォルト

マイク デフォルト

マイクアンプ ②

ソフトウェア レベルの調整 ②

利用可能なコーデック

Opus 24 kHz

G.722 16 kHz

G.722.1 16 kHz

G.722.1 32 kHz

G.723 8 kHz

G.729 8 kHz

GSM 8 kHz

有効

G.711 u-law ②

VAD ②  EC  Opus 2ch ②  コーデックを強制使用する

ソースポート  0  rport RTP ポート  0 -  0 ②

ネームサーバー   DNS SRV ②

STUN サーバ

通話録音   ... X ③

MP3  WAV  REC

トーン信号方式 RFC2833 ②

自動応答 ボタン制御 ... ②

コール転送 (いいえ)  0 秒 ②

着信拒否 ボタン制御 ②

ユーザーのディレクトリ  ②

既定のリスト動作 デフォルト

メディア ボタンを扱う  ヘッドセットのサポート

トーン信号音再生 ②  ログを保存する

着信時に最前面へ表示 ②  ローカルアカウントを有効にする

ポップアップのランダムな位置 ②  クラッシュレポートを送信する

コールウェイトニング  メッセージングを無効にする

更新の確認 毎週

④

保存 キャンセル

- ① シングルモードのチェックを外してください。
- ② 右側の有効欄に「 G.711  $\mu$ -law 」のみを残してください。
- ③ 通話録音のチェックを外してください。
- ④ 最後に保存のボタンを押してください。

※シングルモードにチェックを入れると、キャッチフォンと会議室機能。  
および、履歴ポップアップが使用できません。

※CTI利用の場合は、シングルモードをオンにすることをおすすめします。

# アカウント設定



設定が完了し、入力情報が正しければ左下がオンラインと表示されます。

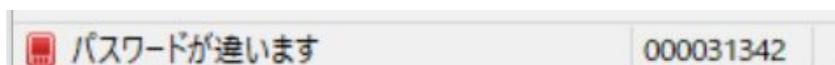
## 【WEB管理画面側】(PBXのみ)

管理画面のサークル管理ページ(ユニーク一覧)で設定したユニークにチェックマークが表示されていると発信着信が可能な状態です。

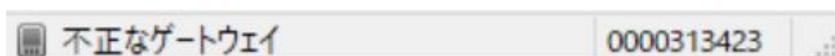
×マークの表示は、発信着信できない状態です。

0000313423	<input checked="" type="checkbox"/>		MicroSIP
------------	-------------------------------------	--	----------

## 【補足説明(入力が間違っていた場合の表示)】



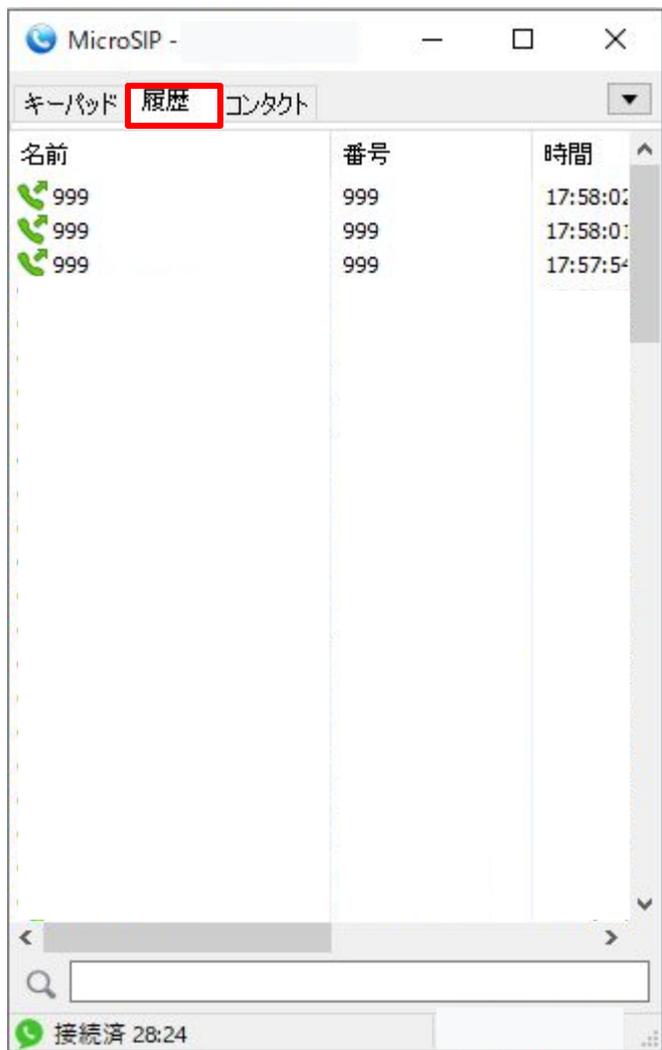
入力パスワードかアカウント名が間違っている場合



SIPサーバ・ドメインが間違っている場合



①	ナンバーディスプレイ	キーパッドで入力した番号が表示されます。
②	キーパッド	ナンバーディスプレイ等に番号を入力する際に使用します。
③	発信ボタン	電話を発信する際に使用します。
④	ミュートボタン	音声のミュートボタンです。音声をミュートにしたい際に使用します。
⑤	ミュートボタン	マイクのミュートボタンです。マイクをミュートにしたい際に使用します。
⑥	DND(着信拒否)	応答拒否をしたい場合に使用します。ONになっていると着信ができなくなります。
⑦	オートカンファレンス	ONになっていると、会議通話に呼び出された際、自動的に会議に入ります。
⑧	自動応答	自動応答したい際に使用します。ONになっていると着信があった際に自動で電話を取ります。
⑨	会議ボタン	2人以上で会話したい際に使用します。使用するとどの番号を呼び出すかのポップアップが開きます。
⑩	通話録音ボタン	通話中の音声を録音したい際に使用します。ONになっているとOFFにしない限りずっとON状態です。
⑪	ボイスメールボタン	留守番電話に録音された音声を聞きたい場合に使用します。自動的に設定されたボイスメール番号に発信されます。



## 履歴

電話の発着信の履歴を確認することができます。  
名前・番号・発着信時間の順に表示されています。



## コンタクト

電話帳です。

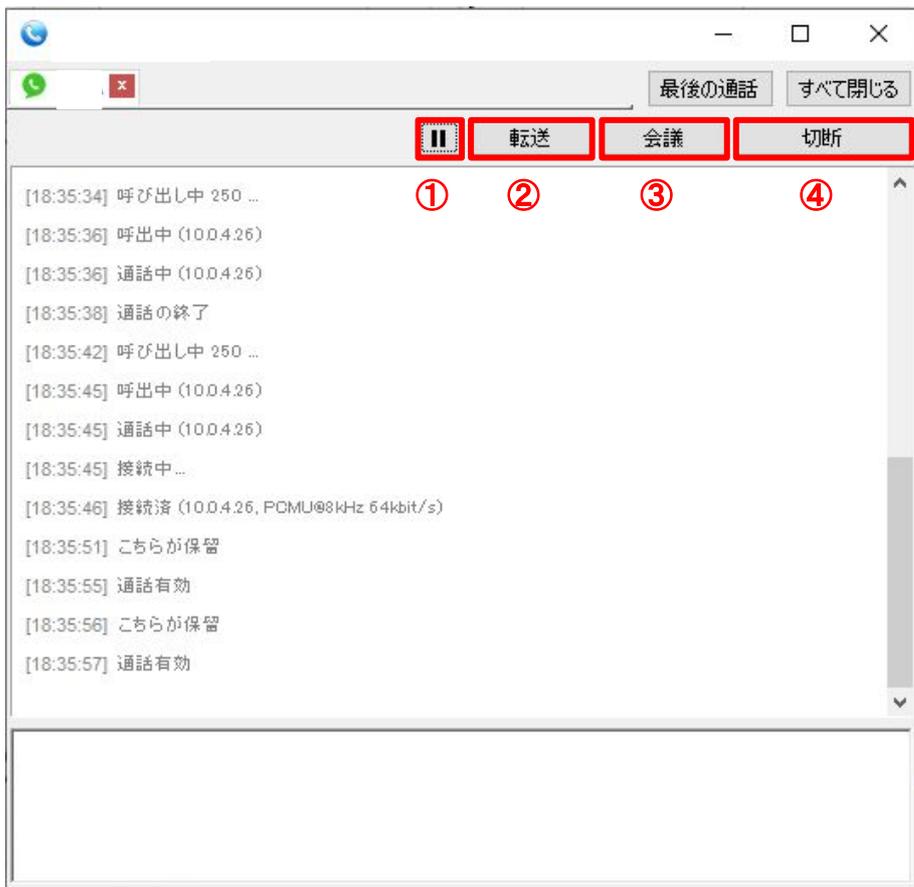
何も登録されていないときは空白となります。コンタクト画面を開いた状態で右クリックをし、追加を押すと登録画面が表示されるのでそこに名前と電話番号、詳細を入力します。



# 電話の掛け方



- ①番号を入力します(今回は内線番号)
  - ②発信ボタンをクリックします
- 発信ボタンをクリックすると下記の発信詳細が表示されます

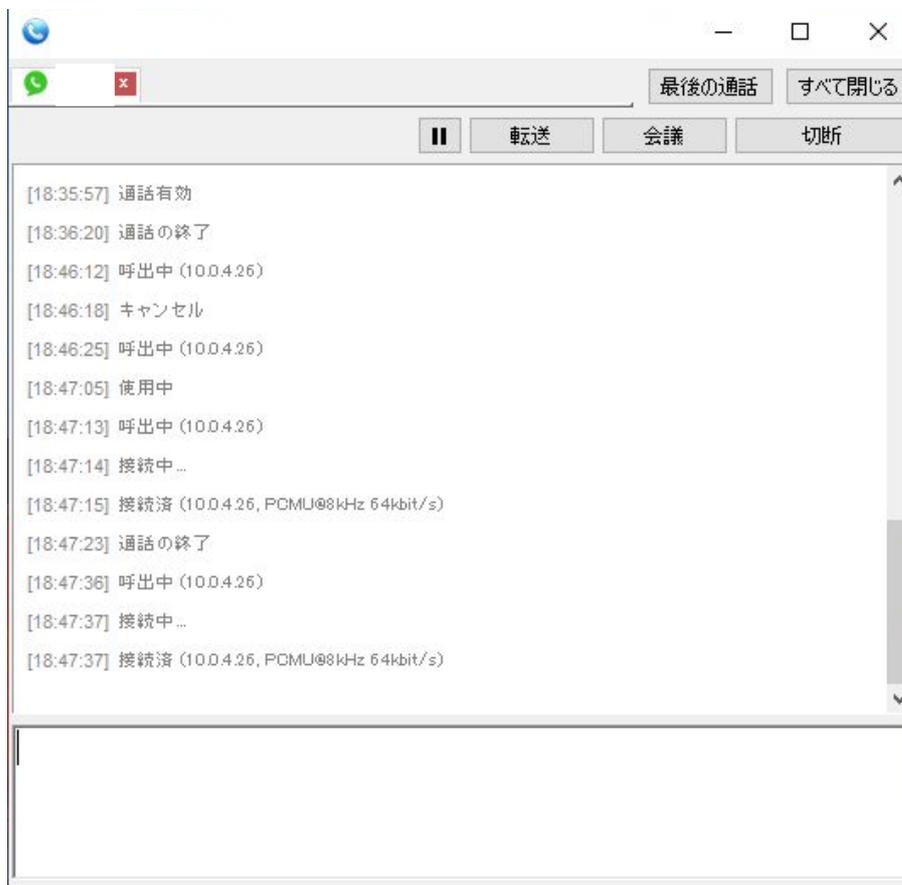


発信詳細が表示されます。  
発着の詳細が表示されます。  
ボタン説明

- ①保留 通話が保留されます。
- ②転送 転送先を指定し通話を転送。
- ③会議 会議通話を行います。
- ④切断 通話を切断します。



着信すると左の画像のような着信ポップアップが表示されます。  
応答を押すと電話に出ることが出来ます。  
着信拒否を押すと着信を切ることが出来ます。



通話詳細は発信のときと同様に表示されます。

# 保留転送の使い方

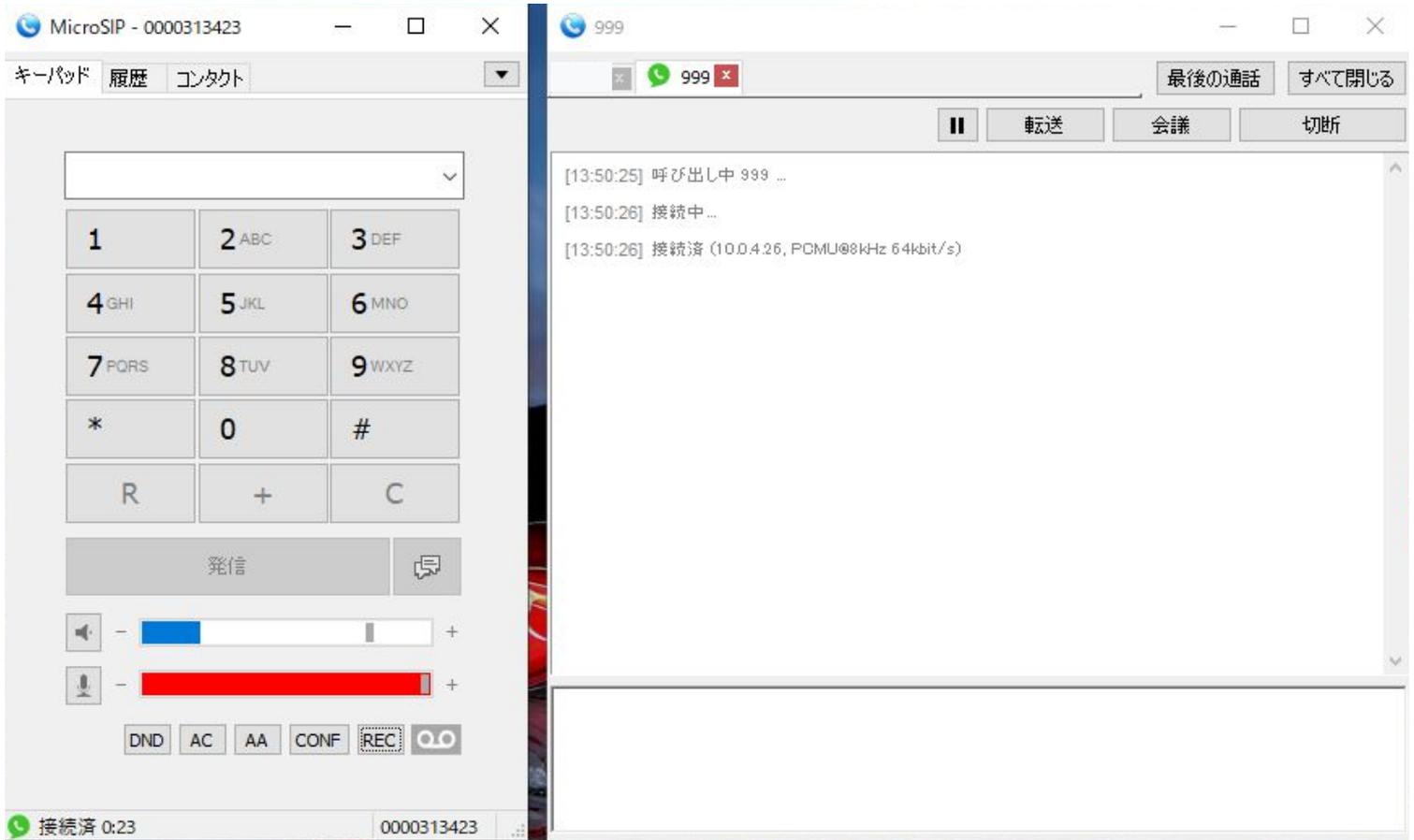


通話中に#9を押すと「転送」といった音声の流れ保留音になります。



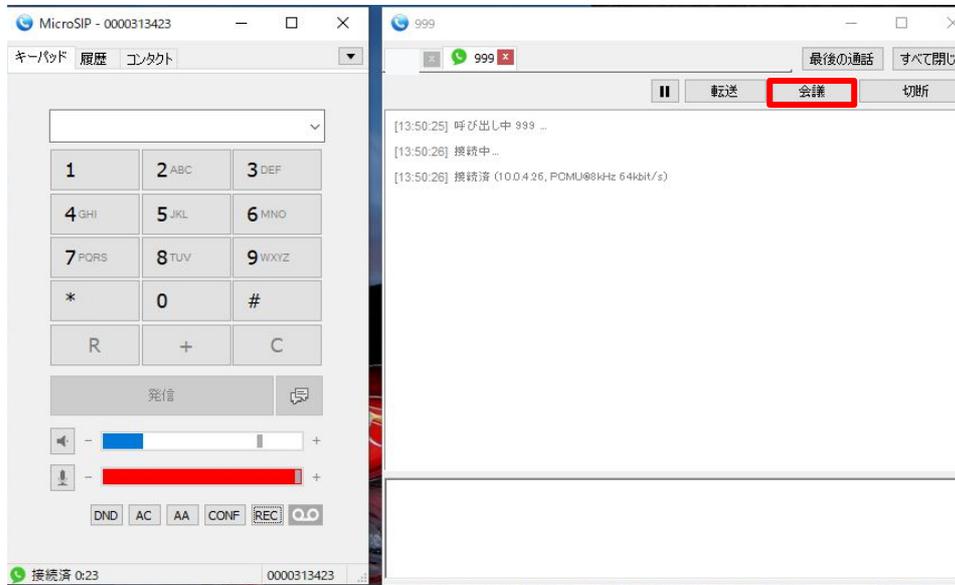
音声の流れた後に転送先の内線番号を入力し、#を押すと、転送先の内線と電話が繋がります。用件を伝えて、電話を切ると通話先の相手と転送先の相手の通話が繋がります。

# 留守番電話の確認方法



留守番電話番号(ボイスメール番号)(デフォルト:999)に電話をかけると、「パスワードを入力し最後に#を押してください」と音声の流れます。パスワードを入力して(デフォルト:1234)#を押すと留守番電話の確認ができます。

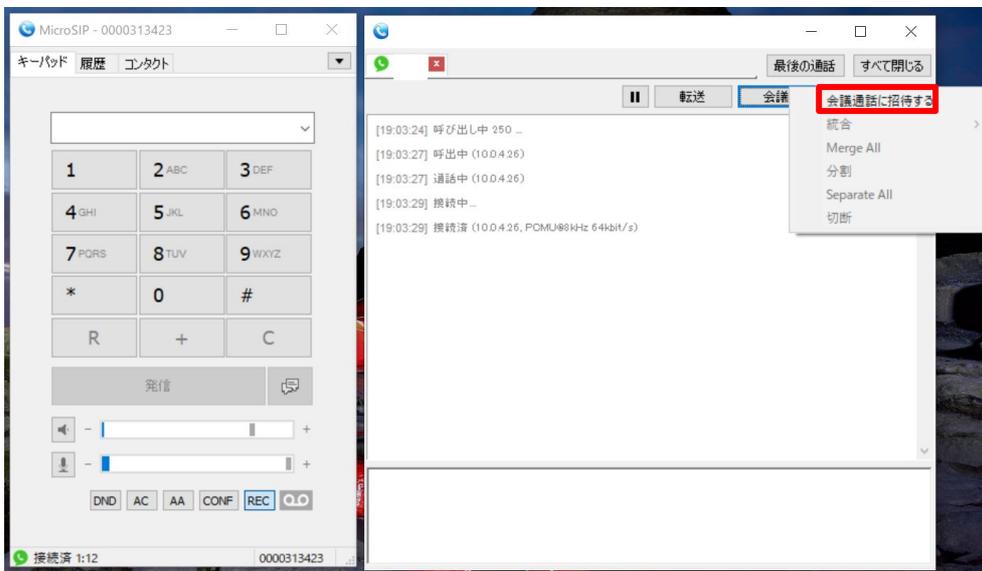
# 電話会議の利用方法(PBXのみ)



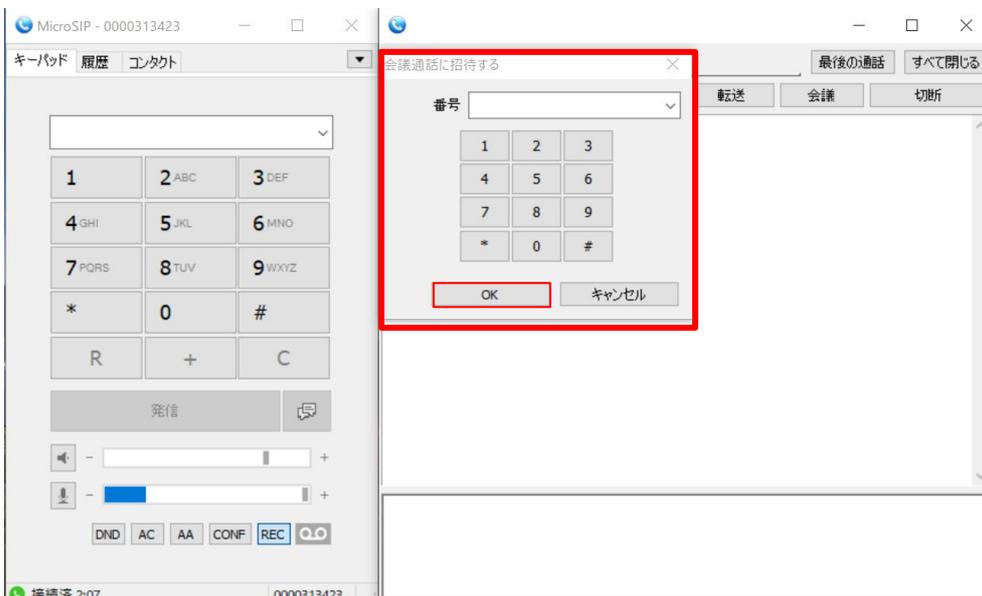
## 会議の開始方法

通話中に会議を始めたい場合

1. 会議ボタンをクリック。
2. 会議通話に招待するをクリック。
3. キーパッドが表示されるので招待したい電話番号を入力して発信。

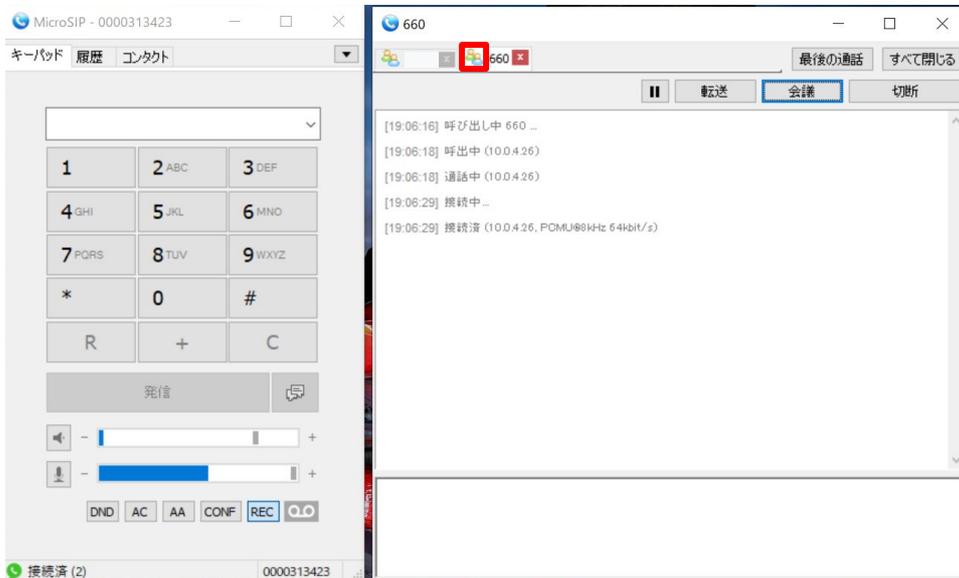


2. 会議通話に招待するをクリック。



3. キーパッドが表示されるので招待したい電話番号を入力してOKを押して発信。

# 電話会議の利用方法(PBXのみ)



4.招待側が呼び出され、  
応答すると会議に参加出来ます。  
会議中は名前の側に  
マークが表示されます。  
(赤枠のマークが表示)

## ※注意※

電話会議の機能は弊社提供外のシステムとなっております。

# 付録: キャッチフオンの設定

キャッチホンとは

通話中に別の電話の着信があった場合に、通話中の相手を一時的に待たせて別の電話の着信を受けることのできる機能。

設定

シングルモード

呼出音  ... X

呼出音再生 デフォルト

スピーカー デフォルト

マイク デフォルト

マイクアンプ

ソフトウェア レベルの調整

利用可能なコーデック

- Opus 24 kHz
- G. 722 16 kHz
- G. 722.1 16 kHz
- G. 722.1 32 kHz
- G. 723 8 kHz
- G. 729 8 kHz
- GSM 8 kHz

有効

- G. 711 u-law

VAD  EC  Opus 2ch  コーデックを強制使用する

ソースポート 0  rport RTP ポート 0 - 0

ネームサーバー   DNS SRV

STUN サーバ

通話録音   ... X

MP3  WAV  REC

トーン信号方式 RFC2833

自動応答 ボタン制御

コール転送 (いいえ)  0 秒

着信拒否 ボタン制御

ユーザーのディレクトリ

既定のリスト動作 デフォルト

メディア ボタンを扱う  ヘッドセットのサポート

トーン信号音再生  ログを保存する

着信時に最前面へ表示  ローカルアカウントを有効にする

ポップアップのランダムな位置 クラッシュレポートを送信する

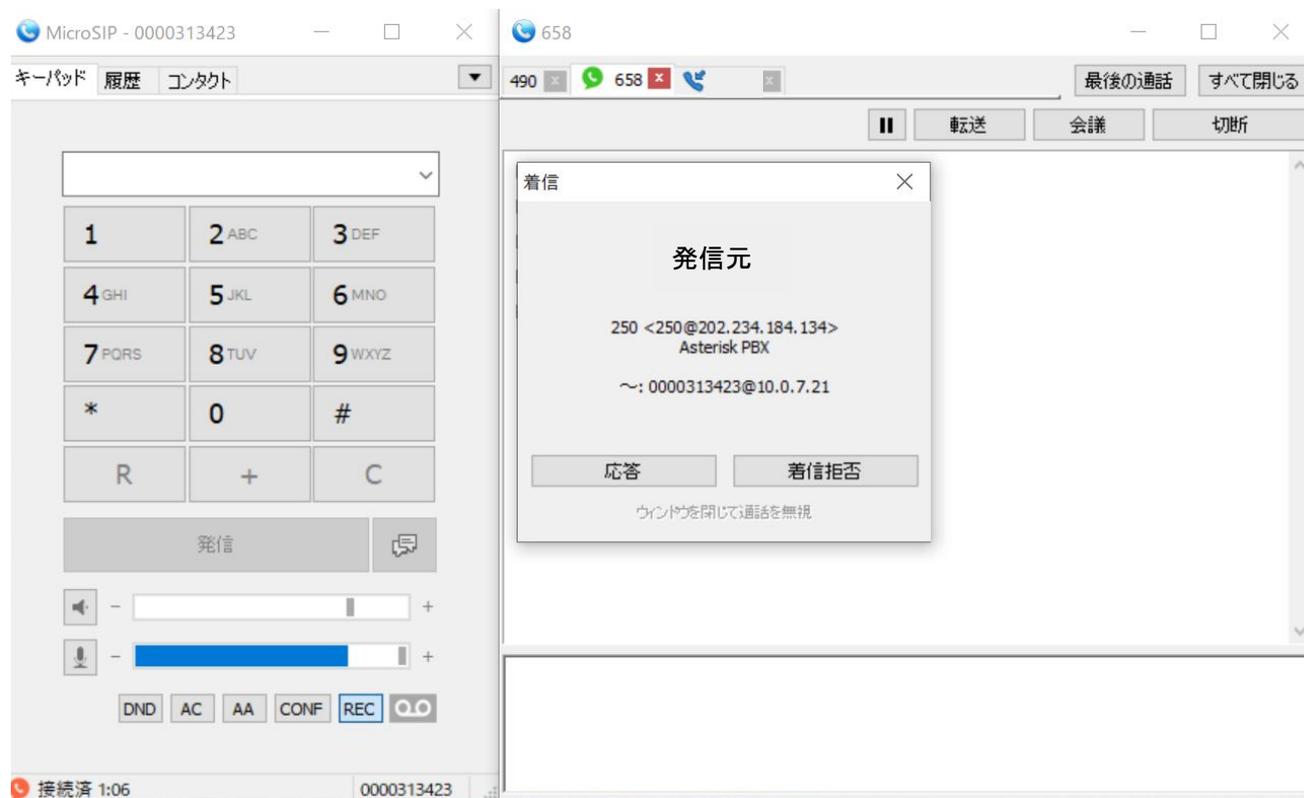
コールウェイトイング  メッセージングを無効にする

更新の確認 毎週

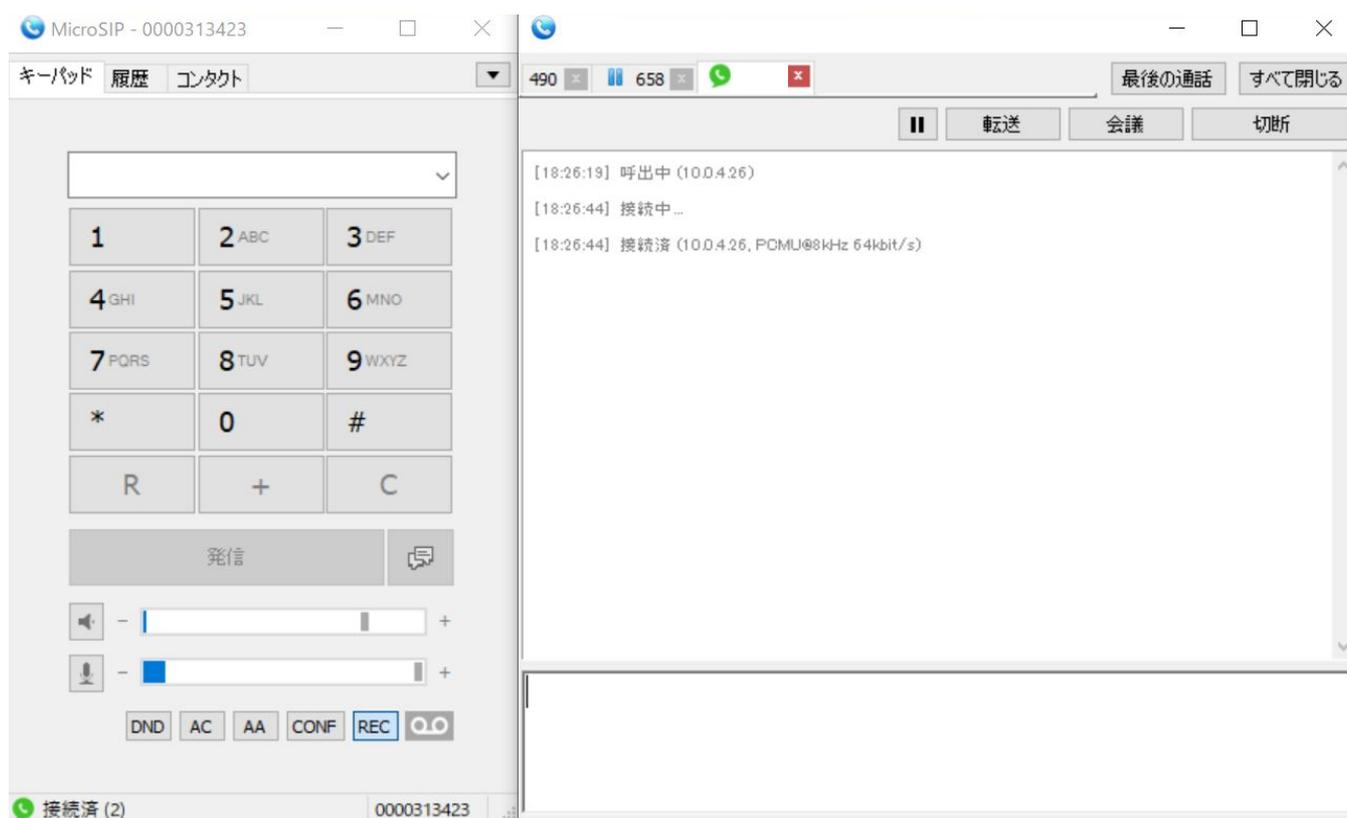
保存 キャンセル

設定画面の「シングルモード」にチェックを入れるとキャッチホンを無効化出来ます。  
チェックが入っている状態だと、通話中に電話がかかってきた際に着信を無効化出来ます。

# 付録: キャッチフオンの設定



チェックが入っていないと、上記のように電話が着信します。



着信を応答すると上記の画面になります。  
着信があった方に繋がり、もともとの通話は保留音声流れます。  
通話を終了すると、元の通話が復帰します。